

Договор – оферта

1. Общие положения

1.1. Данный договор является публичной офертой Индивидуального предпринимателя Пищук Ирины Петровны, действующей на основании Свидетельства о регистрации ОГРНИП 3157746002374411, ИНН 673008348269, в дальнейшем именуемой «Исполнитель», и содержит все существенные условия договора возмездного оказания услуг на проведение тренинга «Фундамент fashion-бизнеса. Разработка маркетинговой стратегии» путём информационно-консультационного содействия.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно именуются Сторонами договора оферты.

1.3. Акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком оплаты информационно-консультационных услуг по тарифам (пакет услуг), указанным на сайте: <https://asm5.ru/fundament5>. Тариф Заказчик выбирает самостоятельно. Настоящий Договор считается заключённым с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

1.4. Принятие Заказчиком настоящей оферты означает, ознакомление Заказчика с условиями настоящей оферты, понимание условий обучения и наличие у Заказчика технической и временной возможности для прохождения курса.

2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Заказчику информационно-консультационных услуг в виде доступа к практическому тренингу в формате видеозаписей, google-таблиц, google-форм, файлов excel и word, pdf-файлов.

2.2. Информация о содержании курса, его длительности и сроках занятий, стоимости и порядке поддержки курса тренером и/или кураторами, перечень предоставляемых сопроводительных материалов к выбранному курсу, размещены на странице (сайте) по адресу: <https://asm5.ru/fundament5>.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по предоставлению доступа к обучающему онлайн-курсу в сети Интернет. Исполнитель открывает Заказчику доступ к обучающим материалам онлайн-курса в личном кабинете на сайте <https://asm5.ru> по адресу электронной почты Заказчика, указанной им при покупке курса. Исполнитель направляет Заказчику электронное письмо с подробной инструкцией о порядке доступа

к обучающим материалам.

3.2. Услуги оказываются Исполнителем как лично, так и с помощью третьих лиц. Необходимость привлечения третьих лиц для оказания услуг Исполнитель определяет самостоятельно.

3.3. Для оформления договорных отношений Заказчик предоставляет Исполнителю данные, необходимые для регистрации на сайте Исполнителя (фамилия, имя, телефон, адрес электронной почты, город).

3.4. Заказчик своевременно и самостоятельно знакомится с графиком проведения дистанционных мероприятий по обучению, размещенном на сайте Исполнителя в сети интернет по адресу: <https://asm5.ru/fundament5>.

3.5. Заказчик обязуется посещать все мероприятия в рамках обучающего курса лично. Заказчик юридическое лицо вправе в рамках одного обучающего курса предоставить еще одному своему сотруднику доступ к обучающим материалам, зарегистрировав еще один личный кабинет на сайте Исполнителя (данное условие, действует при покупке тарифа «Результат» и «Максимум»). При наличии двух личных кабинетов Исполнитель проверяет домашние задания из одного личного кабинета; из того, с которого был совершен платеж.

3.6. Заказчик обязуется своевременно выполнять задания, получаемые от Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему Договору, своевременно отчитываться о выполнении данных заданий Исполнителю в полном объеме и по форме, установленной Исполнителем и размещенной в личном кабинете приобретенного курса на сайте <https://asm5.ru>.

3.7. Заказчик принимает на себя обязательство открыто и своевременно предоставлять Исполнителю информацию о своих результатах обучения. В случае несоблюдения Заказчиком данного обязательства, Исполнитель лишается возможности контролировать степень успешности прохождения Заказчиком обучения и не дает гарантии достижения ожидаемого результата обучения. Все риски (в том числе финансового характера), вызванные неисполнением данного обязательства, Заказчик берет на себя.

3.8. Заказчик обязуется соблюдать внутренние инструкции Исполнителя по прохождению курса. Инструкции размещены в личном кабинете Заказчика в виде вводного урока к онлайн-курсу.

3.9. Моментом оказания Исполнителем услуг является момент открытия Заказчику доступа к курсу по адресу: <https://asm5.ru/teach/control>.

3.10. Исполнитель имеет право не приступать к оказанию услуг, а также приостанавливать оказание услуг, к которым он фактически приступил, в случаях нарушения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору, а именно: неполной (ненадлежащей, несвоевременной) оплаты, сообщения неполной (недостоверной) информации, непредставления (несвоевременного представления) регистрационных или иных данных необходимых для оказания услуг.

3.11. Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке, в случае несоблюдения Заказчиком инструкций Исполнителя. При этом Исполнитель обязан предупредить Заказчика о нарушении последним инструкций. В случае одностороннего отказа от предоставления услуг Исполнителем по данному основанию, оплаченная Заказчиком стоимость услуг Исполнителя возврату не подлежит. Исполнитель вправе отказаться от дальнейшего оказания услуг Заказчику, если

при объективном и разумном подходе придёт к выводу, что бизнес Заказчика (его цели и способы реализации не соответствуют морально-этическим принципам Исполнителя или специфика бизнес-подхода такова, что Исполнитель не обладает такими возможностями, техническим сопровождением и/или профессиональными навыками, чтобы эффективно организовать оказание своих услуг Заказчику).

3.12. Учебные материалы обучающего курса предоставляются Исполнителем Заказчику только на время обучения (после окончания курса на срок, согласно тарифному плану), предназначены только для личного использования Заказчиком и не подлежат распространению третьим лицам. Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке, и потребовать возмещения убытков в случае передачи Заказчиком 3-м лицам личного логина и пароля для доступа на учебную платформу, размещенную на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://asm5.ru>. В случае одностороннего отказа от предоставления услуг Исполнителем по данному основанию, оплаченная Заказчиком стоимость услуг Исполнителя возврату не подлежит.

3.13. По окончании курса Исполнитель выдает сертификат о прохождении курса. С юридическими лицами и по запросу от физических лиц подписывается Акт об оказанных услугах не позднее 3-х рабочих дней с даты получения Заказчиком и направляется обратно Исполнителю. В случае не направления обратно подписанного Заказчиком Акта об оказанных услугах или не направления возражений в течение 3-х рабочих дней с даты получения услуги считаются принятыми. Исполнитель в праве подписать Акт об оказанных услугах в одностороннем порядке.

3.14. Услуги по настоящему договору считаются оказанными надлежащим качеством и в срок с момента предоставления доступа к оплаченному курсу в закрытом разделе сайта <https://asm5.ru>, где размещены соответствующие обучающие материалы.

3.15. Заказчик в случае невозможности продолжать обучение на выбранном курсе, при наличии уважительных причин и по согласованию с Исполнителем в праве перевестись на аналогичный курс в течение 21 (Двадцати одного) дня с момента начала курса. Но, в случае, если после перевода Исполнителем Заказчика на аналогичный курс, Заказчик не приступает к обучению в течении 14 (Четырнадцать) дней, то Исполнитель вправе не исполнять свои обязательства по оказанию услуг и проверке домашних заданий Заказчика.

4. Стоимость и порядок оплаты оказываемых услуг

4.1. Стоимость предоставляемых услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в российских рублях и размещается в сети Интернет по адресу <https://asm5.ru/fundament5>. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые Услуги. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте Исполнителя по адресу <https://asm5.ru/fundament5>. Изменение цены на оплаченный курс не распространяется.

4.2. Услуги, оказываемые по настоящему Договору, оплачиваются через сайт либо по выставленному счету путем предоплаты 100% от стоимости услуг до начала оказания Услуг, если иной график оплаты стороны не согласовали отдельно в соответствии с

условиями, указанными в п. 4.3. настоящего Договора.

4.3. Услуги, оказываемые по настоящему Договору, могут быть оплачены Заказчиком по выставленному счету в рассрочку по графику, обсуждаемому Исполнителем и Заказчиком в индивидуальном порядке. В этом случае к настоящему Договору прилагается согласованное и подписанное сторонами дополнительное соглашение, являющееся с этого момента неотъемлемой частью Договора.

Рассрочка по дополнительному соглашению сторон может быть предоставлена на срок в пределах длительности оказания Услуг, в этом случае первая часть оплаты должна поступить на счет Исполнителя до начала оказания Услуг.

4.4. Услуги, оказываемые по настоящему Договору, могут быть оплачены Заказчиком с привлечением средств кредитных организаций, рекомендованных Исполнителем.

4.5. Услуги, оказываемые по настоящему Договору, могут быть оплачены с привлечением средств кредитных организаций, самостоятельно выбранных Заказчиком. Кредитные средства Заказчиком привлекаются в добровольном порядке. Все расходы по своему кредитованию Заказчик несёт самостоятельно.

4.6. Оплата услуг по настоящему Договору производится в безналичном порядке. При этом моментом оплаты является момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.7. Стороны пришли к соглашению о том, что Заказчику может быть отказано в получении Услуги с желаемой датой начала обучения в случае, если места на обучающем курсе закончились. В этой связи Заказчик осознает необходимость оплаты стоимости Услуг в сроки, оговоренные при бронировании места на курсе.

4.8. Заказчик вправе отказаться от услуг Исполнителя путем направления Исполнителю в письменном виде отказа от Услуги (участия в обучающем курсе), в котором указаны все контактные данные Заказчика (ФИО / Наименование юридического лица и имя единоличного исполнительного органа, паспортные данные, контактный номер телефона, банковские реквизиты для возврата). При отказе Заказчиком от услуг Исполнителя, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы. Порядок и размер возмещения, указаны в п.4.9. и 4.10. настоящего Договора.

4.9. В случае получения Исполнителем от Заказчика отказа от Услуги, Исполнитель обязуется вернуть оплаченные денежные средства Заказчику с учетом возмещения расходов Исполнителя (комиссии платежных систем, взимаемые при переводе денежных средств на и со счета Исполнителя, стоимость услуг банка за предоставление денежных средств, оплата услуг привлекаемых исполнителей, оплата электронных сервисов), что составляет 2,59% от стоимости Услуг Исполнителя по Договору + 550 рублей.

4.10. Возврат Исполнителем денежных средств Заказчику производится в следующем порядке:

В случае, если Заказчиком оплата Услуг Исполнителя была произведена через сайт <https://asm5.ru/fundament5>, либо по выставленному счету путем предоплаты 100% от стоимости Услуг (в соответствии с п. 4.2. настоящего договора), то при направлении Заказчиком указанного в п.4.8. письменного отказа от участия в Курсе, сумма Исполнителем возвращается в следующем объеме:

- до начала курса Исполнителем возвращаются Заказчику 100% оплаченных денежных средств, за вычетом 2,59% + 550 рублей.

- при отказе от услуг в период менее 14 (четырнадцати) календарных дней с даты

начала курса, Исполнителем возвращается сумма за вычетом фактически понесенных расходов, из расчёта: количество открытых по расписанию контентных уроков умноженное на стоимость каждого урока в размере 6 990 (Шесть тысяч девятьсот девяносто) рублей, НДС не облагается, за вычетом 2,59% + 550 рублей.

- в случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя свыше 14 (четырнадцать) календарных дней с даты начала курса, сумма произведённой оплаты Заказчику не возвращается.

4.11. Возврат уплаченных денежных средств осуществляется Исполнителем в течение 14 (Четырнадцать) банковских дней с даты получения направленного Заказчиком указанного в п.4.8. настоящего Договора письменного отказа от участия в курсе, но может быть произведён Исполнителем ранее по его усмотрению.

4.12. В случае, если Заказчиком оплата Услуг Исполнителя была произведена с использованием рассрочки, оформленной в банке Тинькофф, услугу по которой предоставляет Исполнитель, возврат денежных средств производится в следующем порядке:

- при оформлении рассрочки на 4 месяца: возврат оплаты происходит за минусом 5% и 550 рублей от суммы заказа;

- при оформлении рассрочки на 6 месяцев: возврат оплаты происходит за минусом 6% и 550 рублей от суммы заказа;

- при оформлении рассрочки на 12 месяцев: возврат оплаты происходит за минусом 11% и 550 рублей от суммы заказа.

При возврате суммы оплаты Заказчику, произведенной им во время участия в онлайн-уроке, удерживается сумма в размере 3 990 (Три тысячи девятьсот девяносто) рублей, НДС не облагается – за предоставление доступа к бонусным материалам курса.

4.13. При внесении Заказчиком предоплаты в размере 3 990 рублей для фиксирования стоимости участия и места на курсе Заказчик обязан оплатить полную стоимость зарезервированного курса в течение 3 (Трёх) календарных дней с момента внесения предоплаты. В случае невнесения полной оплаты за курс Исполнитель вправе аннулировать Заказ в одностороннем порядке. При этом предоплата не возвращается, т.к. на момент внесения предоплаты Исполнитель открывает в личном кабинете Заказчику доступ к бонусным материалам на сумму 3 990 рублей.

5. Порядок урегулирования споров

5.1. Претензии Заказчика по предоставляемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению по электронной почте в течение 3 (Трёх) рабочих дней с момента возникновения спорной ситуации, при условии одновременного направления оригинала претензии (с приложениями) на бумажных носителях. Бумажные носители направляются почтовым сообщением заказным письмом с уведомлением о вручении почтового сообщения адресату.

5.2. Сторона, получившая претензию, обязана дать на нее ответ в срок до 10 (Десяти) календарных дней со дня получения претензии на электронную почту.

5.3. Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным для Сторон.

5.4. В случае урегулирования спора в судебном порядке, он передается на

рассмотрение в Суд по месту нахождения Исполнителя.

6. Порядок работы с информационными данными

6.1. Исполнитель обязуется не разглашать третьим лицам (за исключением лиц, установленных действующим законодательством) информацию, касающуюся финансового состояния Заказчика, его стратегических планов развития, маркетинговых схем и иных сведений, которые могут повлиять на положение Заказчика. Разглашение данной информации может осуществляться только с письменного согласия Заказчика. В случае обнаружения информации, которую Заказчик передавал Исполнителю в рамках оказания услуг по настоящему Договору Заказчик должен доказать, что такая информация была распространена Исполнителем путем прямого умысла.

6.2. Исполнитель вправе использовать в качестве своего портфолио общую информацию о работе с Заказчиком на условиях анонимности (то есть без упоминания имени Заказчика) без согласия Заказчика, а при его согласии – с упоминанием.

6.3. Информация, передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику, носит конфиденциальный характер, защищена положениями действующего законодательства об авторском праве другими правами на результаты интеллектуальной деятельности и не может передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя. При цитировании материалов Сайта <https://asm5.ru>, Заказчик обязуется указывать ссылку на Сайт.

6.4. В случае нарушения Заказчиком условий, указанных в п.6.3. настоящего Договора, Исполнитель вправе требовать выплаты компенсации в размере 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду, а также в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, при этом оплаченная Заказчиком стоимость услуг Исполнителя, возврату не подлежит.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, а именно: стихийных бедствий, эпидемий, войн, решений государственных органов, и других подобных обстоятельств, препятствующих выполнению Договора. В связи с тем, что оказание услуг и взаимодействие Сторон настоящего Договора осуществляется посредством интернет-связи, Стороны также приравнивают отсутствие интернета, по независящим от воли сторон обстоятельствам, как обстоятельство чрезвычайное и непредотвратимого характера.

7.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы, должна немедленно сообщить об этом другой Стороне.

7.3. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любые из вышеуказанных обстоятельств в будущем.

7.4. После прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы ссылающаяся на них Сторона должна немедленно известить об этом другую Сторону и незамедлительно приступить к выполнению своих обязанностей.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его акцепта Заказчиком в соответствии с п.1.3. настоящего Договора и действует до полного исполнения своих обязательств Сторонами.

8.2. Стороны допускают и признают юридическую силу заключенного настоящего Договора, а также обмена документами, относящимися к нему, при обмене документами посредством почтовой, телеграфной, телетайпной, факсимильной, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от Стороны по Договору.

8.3. Все изменения и Дополнения к настоящему Договору Стороны составляют и подписывают в письменной форме.

8.4. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Пищук Ирина Петровна

ОГРНИП 315774600237441, ИНН 673008348269

тел.: +7 985 760 86 46

e-mail: 1@afmarketing.ru