

Договор – оферта

1. Общие положения

1.1. Данный договор является публичной офертой Индивидуального предпринимателя Пищук Ирины Петровны, действующей на основании Свидетельства о государственной регистрации в качестве индивидуального предпринимателя (ОГРНИП 3157746002374411), в дальнейшем именуемой «Исполнитель», и содержит все существенные условия договора возмездного оказания услуг путём информационно-консультационного участия.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно именуются Сторонами договора оферты.

1.3. Акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком оплаты информационно-консультационных услуг по тарифам (пакет услуг), указанным на сайте <https://asm5.ru> по выбранной Заказчиком теме по fashion-маркетингу одного или нескольких информационных продуктов:

- онлайн эфир мастер-класса, и/или
- автовебинар, и/или
- запись эфира мастер-класса.

1.4. Настоящий Договор считается заключённым с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

1.5. Принятие Заказчиком настоящей оферты означает, ознакомление Заказчика с условиями настоящей оферты, понимание условий обучения и наличие у Заказчика технической и временной возможности для прохождения онлайн мастер-класса.

2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Заказчику информационно-консультационных услуг в виде доступа к практическому материалу в формате:

1. онлайн-трансляции мастер-класса, и/или
2. онлайн-трансляции мастер-класса с автоматической выдачей контента и/или
3. записи эфира мастер-класса.

Если Исполнитель в анонсе к мастер-классу указывает, что по условиям проведения мастер-класса будут использоваться электронные документы, то такие документы прилагаются соответственно.

2.2. На официальной странице Сайта <https://asm5.ru> происходит регистрация на мастер-класс, Исполнитель анонсирует саму программу мастер-класса (содержание), список обсуждаемых вопросов, информацию о наличии бонусных программ, условия проведения мастер-класса (время, дату, порядок проведения), о времени доступа к записи мастер-класса, информацию о спикере, а также иную объективную информацию.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по предоставлению доступа к обучающему онлайн мастер-классу в сети Интернет. Исполнитель открывает Заказчику доступ к обучающему мастер-классу по конкретной ссылке, которая приходит Заказчику на электронную почту и в смс сообщение на мобильный телефон, указанные им при покупке мастер-класса.

3.2. Услуги оказываются Исполнителем как лично, так и с помощью третьих лиц. Необходимость привлечения третьих лиц для оказания услуг Исполнитель определяет самостоятельно.

3.3. Для оформления договорных отношений Заказчик предоставляет Исполнителю данные, необходимые для регистрации на сайте Исполнителя (фамилия, имя, телефон, адрес электронной почты, город).

3.4. Заказчик оформляет доступ к мастер-классу на конкретную дату и время, которые ему подходят на странице регистрации. Заказчик обязуется соблюдать внутренние инструкции Исполнителя по прохождению онлайн мастер-класса.

3.6. Моментом оказания Исполнителем услуг является момент проведения мастер-класса. В случае отсутствия Заказчика непосредственно на мастер-классе у него есть право по истечении 2 (двух) часов после проведения мастер-класса воспользоваться активной ссылкой для получения информации по мастер-классу и бонусным материалам, если они предоставлялись к этому мастер-классу. Активная ссылка действует 24 (Двадцать четыре) часа. Заказчик по своему выбору может активировать ссылку или отказаться, однако с момента проведения мастер-класса услуги Исполнителем считаются выполненными.

3.7. Исполнитель имеет право не приступать к оказанию услуг, а также приостанавливать оказание услуг, к которым он фактически приступил, в случаях нарушения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору, а именно: неполной (ненадлежащей, несвоевременной) оплаты, сообщения неполной (недостовойрной) информации, непредставления (несвоевременного представления) регистрационных или иных данных необходимых для оказания услуг.

3.8. Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке, в случае несоблюдения Заказчиком инструкций Исполнителя. При этом Исполнитель обязан предупредить Заказчика о нарушении последним инструкций. В случае одностороннего отказа от предоставления услуг Исполнителем по данному основанию, оплаченная Заказчиком стоимость услуг Исполнителя возврату не подлежит.

3.9. Учебные материалы обучающего онлайн мастер-класса предоставляются Исполнителем Заказчику только на время проведения эфира мастер-класса и последующих 24 (Двадцати четырех) часов после его окончания. Шаблоны документов (материалы) также предоставляются для использования (копирования, скачивания) на время проведения мастер-класса и последующие 24 (Двадцать четыре) часа после его окончания. Все материалы предназначены только для личного использования Заказчиком и не подлежат распространению третьим лицам. Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке, и потребовать возмещения убытков в случае передачи Заказчиком 3-м лицам личных логина и пароля для доступа на учебную платформу, размещенную на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://asm5.ru>. В случае одностороннего

отказа от предоставления услуг Исполнителем по данному основанию, оплаченная Заказчиком стоимость услуг Исполнителя возврату не подлежит.

3.10. Услуги по настоящему договору считаются оказанными надлежащим качеством и в порядке, указанном в п. 3.6. настоящего Договора.

4. Стоимость и порядок оплаты оказываемых услуг

4.1. Стоимость предоставляемых услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в российских рублях и размещается в сети Интернет по адресу <https://asm5.ru>. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые Услуги. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте Исполнителя по адресу <https://asm5.ru>. Изменение цены на оплаченный мастер-класс не распространяется.

4.2. Услуги, оказываемые по настоящему Договору, оплачиваются через сайт либо по выставленному счету путем предоплаты 100% от стоимости услуг до начала оказания Услуг.

4.3. Оплата услуг по настоящему Договору производится в безналичном порядке. При этом моментом оплаты является момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.4. Заказчик вправе отказаться от услуг Исполнителя путем направления Исполнителю в письменном виде отказа от Услуги (участия в обучающем онлайн мастер-классе), в котором указаны все контактные данные Заказчика (ФИО / Наименование юридического лица и имя единоличного исполнительного органа, паспортные данные, контактный номер телефона, банковские реквизиты для возврата). При отказе Заказчиком от услуг Исполнителя, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы. Порядок и размер возмещения, указаны в п.4.6. и 4.7. настоящего Договора.

4.5. В случае получения Исполнителем от Заказчика отказа от Услуги, Исполнитель обязуется вернуть оплаченные денежные средства Заказчику с учетом возмещения расходов Исполнителя (комиссии платежных систем, взимаемые при переводе денежных средств на и со счета Исполнителя, стоимость услуг банка за предоставление денежных средств, оплата услуг привлекаемых исполнителей, оплата электронных сервисов), что составляет 2,59% от стоимости Услуг Исполнителя по Договору + 550 рублей.

4.6. Возврат Исполнителем денежных средств Заказчику производится в следующем порядке:

- до начала онлайн мастер-класса Исполнитель по требованию Заказчика возвращает 100% оплаченных денежных средств, за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору, сумма к вычету составляет 2,59% от суммы платежа + 550 рублей.

- в случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя с начала онлайн мастер-класса, сумма произведённой оплаты Заказчику не возвращается.

4.7. Возврат уплаченных денежных средств осуществляется Исполнителем в течение 48 (Сорока восьми) часов, но может быть произведён Исполнителем ранее по его усмотрению.

5. Порядок урегулирования споров

5.1. Претензии Заказчика по предоставляемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению по электронной почте в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента возникновения спорной ситуации, при условии одновременного направления оригинала претензии (с приложениями) на бумажных носителях. Бумажные носители направляются почтовым сообщением заказным письмом с уведомлением о вручении почтового сообщения адресату.

5.2. Сторона, получившая претензию, обязана дать на нее ответ в срок до 10 (Десяти) календарных дней со дня получения претензии на электронную почту.

5.3. Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным для Сторон.

5.4. В случае урегулирования спора в судебном порядке, он передается на рассмотрение в Суд по месту нахождения Исполнителя.

6. Порядок работы с информационными данными

6.1. Заказчик обязуется не разглашать третьим лицам (за исключением лиц, установленных действующим законодательством) информацию, касающуюся финансового состояния Исполнителя, его стратегических планов развития, маркетинговых схем и иных сведений, которые могут повлиять на положение Исполнителя. Разглашение данной информации может осуществляться только с письменного согласия Исполнителя.

6.2. Исполнитель вправе использовать в качестве своего портфолио общую информацию о результатах Заказчика, полученных Заказчиком после взаимодействия с Исполнителем, которые Заказчик добровольно передал Исполнителю. Информация Исполнителем публикуется на условиях анонимности (то есть без упоминания имени Заказчика) без согласия Заказчика, а при его согласии – с упоминанием.

6.3. Информация, передаваемая и/или высылаемая Заказчику или Заказчиком в рамках взаимодействия с Исполнителем, носит конфиденциальный характер, защищена положениями действующего законодательства об авторском праве другими правами на результаты интеллектуальной деятельности и не может передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя или Заказчика. При цитировании материалов Сайта <https://asm5.ru>, Заказчик обязуется указывать ссылку на Сайт.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, а именно: стихийных бедствий, эпидемий, войн, решений государственных органов, и других подобных обстоятельств, препятствующих выполнению Договора. В связи с тем, что оказание услуг и взаимодействие Сторон настоящего Договора осуществляется посредством интернет-связи, Стороны также приравнивают отсутствие интернета, по независящим от воли сторон обстоятельствам, как обстоятельство чрезвычайное и непредотвратимого

характера.

7.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы, должна немедленно сообщить об этом другой Стороне.

7.3. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любые из вышеуказанных обстоятельств в будущем.

7.4. После прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы ссылающаяся на них Сторона должна немедленно известить об этом другую Сторону и незамедлительно приступить к выполнению своих обязанностей.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его акцепта Заказчиком в соответствии с п.1.3. настоящего Договора и действует до полного исполнения своих обязательств Сторонами.

8.2. Стороны допускают и признают юридическую силу настоящего Договора, а также обмена документами, относящимися к нему, при обмене документами посредством почтовой, телеграфной, телетайпной, факсимильной, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от Исполнителя и/или Заказчика по Договору.

8.3. Все изменения и Дополнения к настоящему Договору Стороны составляют и подписывают в письменной форме.

8.4. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Пищук Ирина Петровна
ОГРНИП 315774600237441, ИНН 673008348269
тел.: +7 985 760 86 46
e-mail: 1@afmarketing.ru